

Leistungsbeschreibung

Vergabetitel:	Rahmenvertrag zur Beratung und Durchführung von Dienstleistungen im Bereich Strategie- und Verbandsentwicklung des DRK-Generalsekretariats
Vergabe-Nr.:	DRK-2026-013

1. Beschaffungsziel

Der Deutsches Rotes Kreuz e.V. (DRK) ist eine der größten humanitären Organisationen Deutschlands und Teil der Internationalen Rotkreuz- und Rothalbmondbewegung. Mit der DRK-Strategie 2030 wurden zentrale Ziele für die Weiterentwicklung der Organisation definiert, insbesondere mit Blick auf:

- Mobilisierung von Menschen und Ressourcen für eine langfristige gesicherte Erfüllung seines Auftrags
- Stärkung der Verbandsstrukturen und Prozesse in Hinblick auf Herausforderungen und Veränderungen,
- Die nachhaltige Ausrichtung des DRK, inkl. der Entwicklung von Organisationskultur, Struktur und Prozessen
- Wissens- und Erfahrungsaustausch im Sinne einer konstanten Weiterentwicklung der Organisation
- Selbstverständliche, innerverbandliche Zusammenarbeit

Zur Umsetzung strategischer Initiativen sowie zur begleitenden Weiterentwicklung der Organisation soll ein externer Partner beauftragt werden, der über ausgewiesene Expertise in Strategie-, Organisations- und Verbandsentwicklung verfügt.

2. Hintergrundinformationen

2.1. Selbstdarstellung des Roten Kreuzes

Die Internationale Rotkreuz- und Rothalbmond-Bewegung ist mit 191 Nationalen Gesellschaften die größte humanitäre Hilfsorganisation der Welt. Das Deutsche Rote Kreuz ist Teil dieser weltweiten Gemeinschaft, die seit über 150 Jahren umfassend Hilfe leistet für Menschen in Konfliktsituationen, bei Katastrophen und in gesundheitlichen oder sozialen Notlagen - allein nach dem Maß der Not. Im Zeichen der Menschlichkeit setzen wir uns für das Leben, die Gesundheit, das Wohlergehen, den Schutz, das friedliche Zusammenleben und die Würde aller Menschen ein. Unsere Idee wird weltweit von über 100 Mio. freiwilligen Helfern und Mitgliedern getragen. Allein in Deutschland engagieren sich ca. 2,5 Mio. Mitglieder. Das DRK als nationale Rotkreuz-Gesellschaft und Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege bekennt sich zu den sieben Rotkreuzgrundsätzen:

- Menschlichkeit
- Unparteilichkeit
- Neutralität
- Unabhängigkeit
- Freiwilligkeit
- Einheit
- Universalität

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.drk.de/das-drk/>

2.2. Arbeitsbereiche und föderale Struktur des DRK

Das Deutsche Rote Kreuz ist föderal aufgebaut. Es besteht aus dem Bundesverband (DRK-Generalsekretariat) und seinen Mitgliedsverbänden (19 Landesverbände und der Verband der Schwesternschaften vom DRK) sowie deren Mitgliedsverbänden (453 Kreisverbände und 31 Schwesternschaften).

Als Wohlfahrtsverband und Hilfsorganisation nimmt das DRK umfangreiche nationale Aufgaben wahr. Hierzu zählen unter anderem:

- Gesundheitlicher Bevölkerungsschutz
- Verbreitung der Regeln des humanitären Völkerrechts
- Gesundheitsdienste, inkl. Blutspendedienste
- Altenhilfe, inkl. Pflege und Besuchsdienst
- Kinder-, Jugend- und Familienhilfe
- Suchdienst
- Jugendrotkreuz

Internationale Aufgaben: Das DRK ist auch international operativ im Bereich der humanitären Hilfe tätig – sowohl in akuten Notsituationen (Katastrophenhilfe) als auch in der langfristigen Entwicklungszusammenarbeit. Derzeit arbeitet das DRK in ca. 50 Ländern in Afrika, Asien, Nahost und Lateinamerika. Schwerpunkte der Hilfsprojekte im Ausland sind:

- Katastrophenhilfe und -vorsorge
- Trinkwasserversorgung
- Basisgesundheit
- Kampf gegen Epidemien
- Armutsbekämpfung
- Rehabilitation und Wiederaufbau

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.drk.de/hilfe-weltweit/>

2.3. Positionierung des DRK in der Öffentlichkeit

Das DRK zählt zu den bekanntesten Hilfsorganisationen Deutschlands, nicht zuletzt aufgrund seiner Präsenz in der Gesellschaft als Mitgliederorganisation. Über fünf Prozent der deutschen Bevölkerung steht in unmittelbarer Verbindung zum DRK:

- ca. 470.000 ehrenamtliche Mitarbeiter/-innen
- ca. 217.000 hauptamtliche Mitarbeiter/-innen
- ca. 2,5 Mio. Fördermitglieder
- ca. 1,5 Mio. Blutspender/-innen jährlich

Aufgrund seiner langen Geschichte in Deutschland und den breit gefächerten Einsatzgebieten genießt das DRK die Aufmerksamkeit und das Vertrauen vieler deutscher Spender. Das DRK wird durch die vielen ehrenamtlichen Helfer und Mitglieder getragen. Der Stolz der mit dem DRK verbundenen Menschen soll andere inspirieren, ebenfalls Teil der Rotkreuz-Community zu werden – ob als aktiver Spender, Gelegenheitsspender, Newsletter Abonnent oder Follower der Social Media Kanäle. Neben nationalen Aufgaben wird das DRK vor allem im Bereich der internationalen Katastrophenhilfe von der Öffentlichkeit wahrgenommen.

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite unter <https://www.drk.de/>

3. Leistungsbeschreibung

3.1. Leistungsgegenstand

Gegenstand ist die Erbringung von Beratungs- und Unterstützungsleistungen in den Bereichen Strategieumsetzung, Organisationsentwicklung, Moderation und Prozessbegleitung. Innerhalb des Rahmenvertrags können einzelne Aufträge in unterschiedlichem Umfang und Themenschwerpunkt abgerufen werden.

3.1.1. Folgende Leistungsschwerpunkte sind vorgesehen:

- Strategieberatung und Strategieumsetzung
 - Beratung und konzeptionelle Unterstützung bei der Implementierung der DRK-Strategie 2030,
 - Unterstützung bei der Operationalisierung strategischer Zielsetzungen,
 - Begleitung von Transformations-, Veränderungs- und Entwicklungsprozessen,
 - Entwicklung von Vorgehensmodellen, Umsetzungsarchitekturen und Steuerungsmechanismen,
 - Unterstützung bei der nachhaltigen Verankerung strategischer Maßnahmen innerhalb föderaler Strukturen.
- Organisations- und Verbandsentwicklung
 - Begleitung von Organisationsentwicklungsprozessen auf unterschiedlichen Verbandsebenen,
 - Beratung zu Rollen-, Struktur- und Zusammenarbeitsmodellen,
 - Unterstützung bei der Weiterentwicklung interner Governance-, Beteiligungs- und Entscheidungsprozesse,
 - Beratung zur organisationsweiten Zusammenarbeit innerhalb föderaler Strukturen,
 - Unterstützung bei Veränderungs- und Innovationsvorhaben.
- Moderation und Prozessbegleitung
 - Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Workshops, Klausuren, Arbeitsgruppen und Beteiligungsformaten,
 - Moderation strategischer, struktureller und kultureller Entwicklungsprozesse,
 - Konzeption und Begleitung partizipativer Arbeits- und Dialogformate,
 - Stakeholderorientierte Gestaltung von Beteiligungs- und Abstimmungsprozessen,
 - Unterstützung bei Konfliktklärungs- und Konsensbildungsprozessen.
- Fachberatung und konzeptionelle Leistungen
 - Erstellung von Konzepten, Analysen, Entscheidungsgrundlagen und Handlungsempfehlungen,
 - Fachliche Beratung zu Fragen der Strategie-, Organisations- und Personalentwicklung,
 - Entwicklung von Kommunikations- und Beteiligungsarchitekturen,
 - Beratung zur internen Kommunikation im Kontext von Veränderungsprozessen,
 - Unterstützung bei der Entwicklung geeigneter Evaluations- und Monitoringansätze.
- Dokumentation, Evaluation und Ergebnissicherung
 - Dokumentation von Workshops, Beratungs- und Beteiligungsprozessen,
 - Erstellung strukturierter Ergebnisprotokolle, Management Summaries und Handlungsempfehlungen,
 - Unterstützung bei Evaluationen und Wirkungsbetrachtungen,
 - Sicherstellung nachvollziehbarer Ergebnis- und Maßnahmenverfolgung.

3.1.2. Zudem können folgende Leistungen aus dem Rahmenvertrag abgerufen werden:

- Im Rahmen des Vertrags können insbesondere folgende Einzelleistungen abgerufen werden:
- Strategieworkshops einschließlich Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung,

- Moderation von Klausuren, Gremiensitzungen, Arbeitsgruppen oder Beteiligungsformaten,
- Durchführung von Organisations- und Strategieberatungen,
- Erstellung fachlicher Konzepte, Stellungnahmen und Handlungsempfehlungen,
- Prozessbegleitung bei Veränderungs-, Entwicklungs- oder Innovationsvorhaben,
- Beratung zur internen Kommunikation sowie zu Beteiligungs- und Abstimmungsprozessen,
- Unterstützung bei der Konzeption und Durchführung verbandsübergreifender Dialog- und Beteiligungsformate

4. Vertragsbedingungen

Die Vertragsbedingungen sind in dem beigefügten Rahmenvertrag (Muster) geregelt. Es werden keine abweichenden Vertragsbedingungen akzeptiert.